Subject: Re: LA SOLICITUD ##RE-10586## SE HA ASIGNADO A TI
From: "Ing.Carlos A.Lobo M." <calobo@inm.gov.co>
Date: 14/10/2020, 8:18 a. m.
To: Mesa de Servicio INM <mesadeayuda@inm.gov.co>

Buenos días Apreciado Ing.Mesa de Servicio.

Éste caso corresponde a soporte nivel 3, el cual se creó un incidente en SAC con consecutivo 640002. Por favor, marcar c

Cualquier duda, con gusto será atendida.

Cordial saludo,

Ing. Carlos A. Lobo
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

On 13/10/2020 12:34 p. m., Mesa de Servicio wrote:

> DETALLES DE LA SOLICITUD :
> Solicitado por: katherin holguin
> Creado por : adminmesa
> Fecha de Caducidad : 05/01/2021 12:34 PM
> Categoría : Configuración de parametrización BPM
> Titulo : Caso radicados 20002627 20003158 20003183 20003253 20003300 20003362 20003431 20003436 20003440 20003436 20003826 20003825
> Descripción :
> Funcionaria indica lo siguiente:
>
> Se requiere la continuidad en la primera tarea de generación de códigos de los laboratorios para el Ensayo de Aptitud en calibración de Comparadores de Carátula, código: 20-INM-EA-04, fecha en la cual se realizó el cierre: 2020-09-10. Se realiza análisis de traza para 3 radicados seleccionados de manera aleatoria: 20003436, 20003362 y 20003253 en archivo "Radicados20003253_20003362_20003436_20201007.pdf".
>
> Click aqui para detalles : http://192.168.10.71:8080/WorkOrder.do?woMode=viewWO&woID=10586&PORTALID=1
> HELPDESK
>
> **CONFIDENCIALIDAD**: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.
>
> **CONFIDENTIALITY**: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.